

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός για ένα Βιώσιμο Σύστημα Υγείας

Μία πρωτοβουλία του Συνδέσμου Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ με την υποστήριξη της INTERAMERICAN, της Philips και της Deloitte Ελλάδος

Μεγάλο ενδιαφέρον αλλά και λύσεις για την επόμενη ημέρα του συστήματος υγείας προέκυψαν από τη διαδικτυακή συζήτηση που πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 25 Νοεμβρίου μετά από πρωτοβουλία του Συνδέσμου Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ, με την υποστήριξη της INTERAMERICAN, της Philips και της Deloitte Ελλάδος. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στον ψηφιακό μετασχηματισμό του συστήματος υγείας μέσα από τις σύγχρονες λύσεις και εφαρμογές της τεχνολογίας, που θα ωφελήσουν τους πολίτες, τους παρόχους υγείας αλλά και το κράτος. Ο διάλογος προβλήθηκε σε live streaming μέσω του YouTube channel του cnp.gr.

Στην επίκαιρη συζήτηση, που συντόνισαν οι δημοσιογράφοι του CNN Greece, **Νατάσσα Σπαγαδώρου** και **Δημήτρης Μαλλάς**, με τη συμβολή του Προέδρου του Συνδέσμου Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ, **Σίμου Αναστασόπουλου**, συμμετείχαν σημαντικά πρόσωπα από θέση ευθύνης στην κυβέρνηση, την τοπική αυτοδιοίκηση, τον ασφαλιστικό κλάδο και τον τομέα της τεχνολογίας υγείας. Η σύνθεση των συνομιλητών απέδωσε **υλοποιήσιμες λύσεις** αλλά και **πρακτικές που έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή** για τη **Βιώσιμη Υγεία**.

Το έναυσμα για την εκκίνηση της πρώτης θεματικής **«Βιώσιμα Συστήματα Υγείας και η εμπειρία διαχείρισης της οικονομικής κρίσης»** έδωσε ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ, **Σίμος Αναστασόπουλος**, αναφέροντας χαρακτηριστικά: *«Χρειάζεται ένας ριζικός επανασχεδιασμός του συστήματος υγείας ο οποίος θα πρέπει να στηρίζεται στα νέα εργαλεία, στις ηλεκτρονικές και ψηφιακές υπηρεσίες και στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας. Αυτό είναι απαιτούμενο από την μία μεριά για τον σχεδιασμό ενός νέου συστήματος υγείας και προσφέρεται από την χρηματοδότηση της ΕΕ, είναι η στιγμή να βάλουμε πλέον τις βάσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό στον χώρο της υγείας».*

Εν συνεχεία, ο λόγος περνά στον Υφυπουργό Υγείας, **Βασίλη Κοντοζαμάνη**, οποίος μίλησε για την παρούσα υγειονομική κρίση, την αντιμετώπισή της, την επόμενη ημέρα στο σύστημα υγείας αλλά και τις συνέργειες με τον ιδιωτικό τομέα. Πιο συγκεκριμένα: *«Η χώρα μας έχει πρωτοπορήσει στο κομμάτι των Ψηφιακών Εφαρμογών και της Τηλεματικής. Οι ψηφιακές υπηρεσίες έρχονται να βελτιώσουν, κυρίως, την καθημερινή επαφή του πολίτη με το σύστημα υγείας και να καταστήσουν πιο αποδοτικά τα συστήματα υγείας και βιώσιμα. Μέσα από την εξέλιξη της πανδημίας αποκτήσαμε τεράστια εμπειρία και γνώση αλλά ταυτόχρονα καταφέραμε, σε μικρό χρονικό διάστημα, να ξεπεράσουμε στρεβλώσεις και ελλείψεις του παρελθόντος και να υλοποιήσουμε νωρίτερα πράγματα τα οποία ήταν στον προγραμματικό μας λόγο, όπως για παράδειγμα η άυλη συνταγογράφηση. Από τον Ιούλιο έως και σήμερα καταφέραμε να ανοίξουμε περισσότερες από 410 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και είδαμε πως μπορεί να ανταποκριθεί έγκαιρα στις νέες συνθήκες το σύστημα υγείας, υπό πίεση. Όταν μιλάμε για ένα Εθνικό Σύστημα Υγείας, ο στόχος του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα είναι κοινός, να διασφαλίσουμε δηλαδή την υγεία των πολιτών. Γνωρίζουμε τι πρέπει να κάνουμε και θα το κάνουμε!»*

Εξίσου σημαντική ήταν και η συμβολή του καθηγητή Υγιεινής και Επιδημιολογικής ΕΚΠΑ, **Γκίκα Μαγιορκίνη**, μιλώντας για την πανδημία, την εξέλιξή της και την αντιμετώπιση αυτής: *«Το δεύτερο κύμα της πανδημίας είναι δυσκολότερο, καθώς η θερμοκρασία μειώνεται και περνάμε*

από τους ανοιχτούς στους κλειστούς χώρους. Το μεγαλύτερο κομμάτι της Ελλάδας έχει κρατήσει την επιδημία υπό έλεγχο, με εξαίρεση τη Βόρεια Ελλάδα. Αυτό οφείλεται στην υπερμετάδοση του ιού στα μέσα του Οκτωβρίου». Ενώ τόνισε: «Τα εμβόλια του κορωνοϊού έχουν υποστεί την ίδια μελέτη με άλλα εμβόλια, όσον αφορά την ασφάλεια και έχουν εφαρμοστεί σε δεκάδες χιλιάδες εθελοντές, κάτι που δεν έχουμε δει να συμβαίνει με άλλα εμβόλια. Έχουμε πολλές μελέτες που αποδεικνύουν τόσο την ασφάλεια όσο και την αποτελεσματικότητα του εμβολίου. Αυτή τη στιγμή, παρατηρείται μείωση της μετάδοσης του ιού και με την έλευση των εμβολίων θα είμαστε πολλά βήματα μπροστά για να τον ξεπεράσουμε».

Την INTERAMERICAN εκπροσώπησαν ο Διευθύνων Σύμβουλος, **Γιάννης Καντώρος** και ο Γενικός Διευθυντής Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας INTERAMERICAN και Πρόεδρος του EURAPCO Health Group, **Γιώργος Βελιώτης**. Ο κύριος **Καντώρος**, αναφερόμενος στην επόμενη μέρα του Συστήματος Υγείας, είπε χαρακτηριστικά: «Το κόστος για την υγεία είναι αρκετά μεγάλο στην Ελλάδα, ένα μεγάλο κομμάτι πληρώνεται απευθείας από την τσέπη του καταναλωτή και πρόκειται για δαπάνες που εκταμιεύονται την στιγμή της ανάγκης. Αποτελούμε εξαίρεση σε σύγκριση με τα προηγμένα Ευρωπαϊκά κράτη και θα πρέπει να σχεδιάσουμε ένα πιο λειτουργικό σύστημα. Μέσα από τις συνέργειες ιδιωτικού και δημόσιου τομέα μπορούμε να αντεπεξέλθουμε στις ανάγκες του συστήματος και να αναβαθμίσουμε το πρωτοβάθμιο κομμάτι που αυτή τη στιγμή είναι η αχίλλειος πτέρνα. Καταλύτης, φυσικά, σε αυτό είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας». Από την πλευρά του ο κύριος **Βελιώτης**, ανέφερε: «Με την πανδημία βγήκαν στην επιφάνεια οι σχεδιαστικές δυσλειτουργίες και απαιτείται ένα νέο μοντέλο υγείας με περισσότερη πρωτοβάθμια περίθαλψη, εξειδίκευση, η δε υγεία να επικεντρωθεί στον ασθενή. Η ψηφιακή εποχή δίνει τα κατάλληλα μέσα για να γίνουν απαραίτητες αλλαγές».

Στη δεύτερη θεματική ενότητα **Πρωτοβάθμια Υγεία, Ψηφιακή Τεχνολογία και Τηλεματική στην Υγεία** τοποθετήθηκε, εκ μέρους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ο Υφυπουργός **Γιώργος Γεωργαντάς**, συμβάλλοντας σημαντικά στο θέμα της ψηφιακής διακυβέρνησης: «Μέσα από την υγειονομική κρίση υπάρχουν κάποια οφέλη για τη χώρα. Ένα από αυτά είναι τα άλματα που έγιναν σε όλη τη δημόσια διοίκηση σε σχέση με τις ψηφιακές υπηρεσίες που μπήκαν στη ζωή μας, αποδεικνύοντας ότι μπορεί να ακολουθήσει τον μέσο όρο των Ευρωπαϊκών χωρών σε επίπεδο ψηφιακών υπηρεσιών. Στον τομέα της υγείας καταφέραμε, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας, την άυλη συνταγογράφηση η οποία αγκαλιάστηκε από εκατοντάδες χιλιάδες συμπολίτες μας. Έχουμε πολλούς σχεδιασμούς για το επόμενο διάστημα και το ταμείο ανάκαμψης στοχεύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ο φάκελος τους ασθενούς είναι ένα από αυτά και έχει προγραμματιστεί να υλοποιηθεί με γρήγορα βήματα από το 2021. Η στόχευση πρέπει να είναι σε δύο επίπεδα. Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, όπου αυτό είναι εφικτό, με σκοπό τη μείωση των άσκοπων μετακινήσεων των ασθενών, την άσκοπη επανάληψη εξετάσεων και την αποφυγή μετακίνησης χειρογράφων. Έτσι προστατεύεται ο ασθενής και εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος για τους γιατρούς. Η δεύτερη στόχευση πρέπει να είναι η αξιοποίηση της τεχνολογίας για νέες εφαρμογές τηλεϊατρικής. Εντός του έτους θα έχουμε τη δημοσιοποίηση της ψηφιακής βίβλου, η οποία θα περιγράφει τον προγραμματισμό μας για τα αναγκαία έργα και της απαραίτητες παρεμβάσεις σε κάθε τομέα και σε συνεργασία με το εκάστοτε υπουργείο, η υλοποίηση αυτή θα μπορέσει να υποστηρίξει όλο αυτό το 'εθνικό στοίχημα' για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας».

Ακολούθως ο **Δημήτρης Παπαστεργίου, πρόεδρος ΚΕΔΕ** και **δήμαρχος Τρικκαίων** εστίασε στη σημασία της Τηλεματικής Υγείας, χρησιμοποιώντας και χαρακτηριστικά παραδείγματα από την πόλη του: «Τα τελευταία 2 χρόνια, στα Τρίκαλα είχαμε την ευκαιρία να εφαρμόσουμε ένα

πρόγραμμα κυρίως για τους ηλικιωμένους ανθρώπους, που πάσχουν από άνοια και μέσω της τεχνολογίας να μπορέσουμε να κάνουμε τη διαβίωσή τους ακόμα καλύτερη. Το πρόγραμμα ονομάζεται ACTIVAGE και συμμετείχαν 50 εταιρείες από όλη την ΕΕ. Μέσα από την ανάπτυξη της πλατφόρμας Internet of Things τοποθετήσαμε στα σπίτια τους ανιχνευτές κίνησης, panic button, αισθητήρες θερμοκρασίας, καταγράφοντας με αυτό τον τρόπο τις καθημερινές τους συνήθειες. Αν κάποια μέρα, λοιπόν, άλλαζε κάτι στην καθημερινότητά τους, το σύστημα αυτόματα μας έδινε ένα alert για να ειδοποιήσουμε τους δικούς τους ανθρώπους. Συνεπώς, αποδεικνύεται ακόμα μία φορά ότι η τηλεφροντίδα είναι πολύ σημαντική αλλά και εύκολη στην εφαρμογή της».

Στον ίδιο θεματικό πυλώνα τοποθετήθηκε και ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Philips Hellas S.A., **Παναγιώτης Μπαράς**, τονίζοντας: «*Η βασική έννοια του ψηφιακού μετασχηματισμού είναι το σύνολο όλων αυτών των λύσεων που προσφέρει η πληροφορική υγείας και η τεχνολογία και μας επιτρέπουν να παρέχουμε βελτιώσεις στον τρόπο ζωής, στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υγεία. Ως Philips εκπροσωπούμε τους κατασκευαστές των λύσεων αυτών που κάνουν χρήση της τεχνητής και προσαρμοσμένης νοημοσύνης που βρίσκουν σταδιακά την εφαρμογή τους στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Είμαστε στην αρχή ακόμα του ταξιδιού αλλά αν υπάρξει η βούληση σε επίπεδο ατόμου και πολιτείας και σκληρή δουλειά από όλους μας, έχουμε την ευκαιρία να εκτελέσουμε ένα ποιοτικό άλμα και να βάλουμε την τεχνολογία στην υπηρεσία της υγείας και να πετύχουμε την ποιοτική διαβίωση των πολιτών».* Ενώ είπε χαρακτηριστικά ότι: «*Οι συνδιαμορφωτές των τεχνολογικών λύσεων έχουν και τα μέσα αλλά και τη διάθεση να στηρίξουν τέτοια έργα με εκπαίδευση και με προώθηση αυτής της αλλαγής κουλτούρας στις ροές εργασίας. Πρέπει να επενδύσουμε, λοιπόν, στην εκπαίδευση, καθώς αποτελεί το κλειδί για μπορέσουμε να βάλουμε τις λύσεις σε εφαρμογή».*

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συνεισφορά του CEO Deloitte Ελλάδος, **Δημήτρη Κουτσόπουλου**, εξηγώντας τους λόγους που μάς οδηγούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό, τα οφέλη αλλά και τους κινδύνους. Συγκεκριμένα: «*Η πανδημία λειτούργησε ως επιταχυντής μίας νέας πραγματικότητας. Οι ασθενείς επιζητούν μία γέφυρα μεταξύ της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας περίθαλψης η οποία ακόμα και απομακρυσμένα θα μπορεί να κατευθύνει τον ασθενή στις υπόλοιπες βαθμίδες περίθαλψης χωρίς την υπερφόρτωση του υπόλοιπου συστήματος υγείας. Τηλε-ιατρική, ηλεκτρονική συνταγογράφηση και ηλεκτρονικός φάκελος είναι οι αναγκαίες λύσεις για την βελτιστοποίηση της ποιότητας ζωής του ασθενούς αλλά και της προσβασιμότητας στο σύστημα υγείας. Τα οφέλη είναι σημαντικά και αφορούν τους ασθενείς, την πολιτεία αλλά και τους ίδιους τους παρόχους. Ο ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς διασφαλίζει στον ασθενή την προσβασιμότητα χωρίς περιορισμούς χρόνου και τόπου, αναβαθμισμένη διάγνωση ενώ περιορίζονται και τα ιατρικά λάθη. Ευνοεί τον πάροχο στην άμεση λήψη δεδομένων ενώ εξοικονομούνται πόροι και χρόνος τόσο του ιατρικού όσο και του διοικητικού προσωπικού. Συνεπώς, έχουμε μείωση διπλοτύπων και βελτίωση του συντονισμού. Βάσει έρευνας έχει προκύψει ότι μία νοσοκομειακή μονάδα μπορεί να εξοικονομήσει περίπου 95.000€ σε δαπάνες εκτύπωσης και ταχυδρομικών. Τα οφέλη για την πολιτεία είναι ταχύτερη αποζημίωση, αυξημένη αποδοτικότητα για ασφαλιστικές υπηρεσίες και δυνατότητα αξιοποίησης στατιστικών για την κατάσταση υγείας του πληθυσμού. Στην τηλε-υγεία βλέπουμε μείωση οδοιπορικών, εξοικονόμηση χρόνου, βελτίωση προσδόκιμου επιβίωσης και ποιότητας ζωής. Σε σχετική έρευνα που πραγματοποίησε η Deloitte στην Αμερική, προέκυψε ότι τα ιατρικά ζητήματα των ασθενών που αντιμετωπίστηκαν με επιτυχία από την πρώτη τηλεσυνεδρία ανήλθαν στο 83%. Με τα οφέλη για τους παρόχους υγείας να είναι η βελτιωμένη*

παραγωγικότητα μέσω της εξοικονόμησης πόρων και μείωση επανεισαγωγών στα νοσοκομεία, ενώ για την πολιτεία έχουμε αυξημένη πρόληψη υγείας πληθυσμού με χαμηλό κόστος, καλύτερη αντιμετώπιση των κρουσμάτων της πανδημίας. Τέλος, η χρήση των Big Data Analytics για εξατομικευμένη και ακριβέστερη διάγνωση και θεραπεία για τον ασθενή, αναβάθμιση της εμπειρίας της περίθαλψης, βελτιωμένη διαγνωστική ικανότητα και παροχή αποτελεσματικής θεραπείας για τον πάροχο και αυξημένη πρόληψη υγείας πληθυσμού για την πολιτεία. Σαφώς και υπάρχουν κίνδυνοι, ρυθμιστικά εμπόδια, οικονομικοί περιορισμοί, δυσκολίες στην αποτελεσματική ψηφιοποίηση των δεδομένων τους ασθενούς, όμως, η εξέλιξη των τεχνολογιών μπορεί να τους μετριάσει και με το παραπάνω».

Κλείνοντας οι κύριοι **Γιάννης Καντώρος** και **Γιώργος Βελιώτης** τοποθετήθηκαν και στα θέματα της Ψηφιακής Τεχνολογία και της Τηλεματικής στην Υγεία. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERAMERICAN, **Γιάννης Καντώρος**, τόνισε: «*Η προσθήκη ψηφιακών εργαλείων σε συνδυασμό με μία καλύτερη και πιο ορθολογική οργάνωση των πρωτοβάθμιων κέντρων φροντίδας θα αποφορτίσει το σύστημα και θα αυξήσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα δώσει πρόσβαση σε μεγαλύτερες ομάδες του πληθυσμού. Υπάρχουν πολλές εφαρμογές που αξιοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη και καταλήγουν σε μία απλή αυτοδιάγνωση, απαντώντας σε κάποιες απλές ερωτήσεις, πχ μέσα από ένα κινητό τηλέφωνο ή υπολογιστή, με μεγάλο ποσοστό ακρίβειας. Έτσι, ο ασθενής μπορεί να καταλάβει αν αυτά τα συμπτώματα είναι σοβαρά και πρέπει να έρθει σε επαφή με έναν γιατρό. Συνεπώς, μειώνονται σε μεγάλο βαθμό οι άσκοπες επισκέψεις στις ιατρικές μονάδες». Αντίστοιχα, ο Γενικός Διευθυντής Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας INTERAMERICAN και Πρόεδρος του EURAPCO Health Group, **Γιώργος Βελιώτης**, ανέφερε μεταξύ άλλων: «*Η υγεία θα είναι πάντα ανθρωποκεντρική και η σχέση με τον γιατρό θα είναι πάντα στον πυρήνα, όμως με την τηλεϊατρική και τα εργαλεία που ήδη υπάρχουν, θα μπορεί να λειτουργήσει συμπληρωματικά και να παρέχονται πιο ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας. Η ψηφιακή εποχή θα βοηθήσει στην μείωση της γραφειοκρατίας και στην ενοποίηση του συστήματος υγείας που αυτή την στιγμή λειτουργεί αποσπασματικά. Ο χώρος της ασφάλισης θα πρέπει να εστιάσει περισσότερο στις εξωνοσοκομειακές καλύψεις και στις χρόνιες παθήσεις και αποτελεί ευκαιρία τόσο για το ιδιωτικό όσο και για τον δημόσιο τομέα».**

Η πρωτοβουλία του Συνδέσμου Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ με την υποστήριξη της INTERAMERICAN, της Philips και της Deloitte Ελλάδος γι' αυτόν τον διαδικτυακό διάλογο ολοκληρώθηκε με τους συνομιλητές να απαντούν σε ερωτήσεις, τις οποίες έθεσε το κοινό που παρακολουθούσε τη συζήτηση.

Παρακολουθήστε ολόκληρη τη συζήτηση στο [YouTube Channel του CNN Greece](#)